

Отчёт о деятельности ГБУ «Центр социального обслуживания № 3» за 2025 год

Общая информация

Работа ГБУ «Центр социального обслуживания № 3» направлена на повышение качества и уровня жизни, обеспечение доступности социальных услуг — прежде всего качественного социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми.

Структура учреждения

По состоянию на 1 января 2026 года в головном учреждении ГБУ «ЦСО № 3» функционируют 5 отделений:

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 1 отделение помощи семье и детям.

Основные показатели деятельности

Одним из ключевых показателей работы учреждения является выполнение обязательств по объёму и качеству оказываемых населению услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным для каждого вида услуг.

Объём услуг за 2025 год выполнен на 100 %:

- Социальное обслуживание на дому оказано 2 243 гражданам.
- Категории получателей социальных услуг:
 - граждане пожилого возраста и инвалиды — 569 человек;
 - семьи с детьми — 1 674 человека.
 -

Всего оказано **366 433** социальных услуг, в том числе:

- социально-бытовых — 245 720;
- социально-медицинских — 115 717;
- социально-психологических — 1 307;
- социально-педагогических — 1 536;
- социально-трудовых — 6;
- социально-правовых — 1 211;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг — 24;
- срочных услуг — 912.

Дополнительные социальные услуги получили 2 458 человек.

Приоритетные направления работы

Приоритетным направлением деятельности учреждения остаётся социальное обслуживание граждан с предоставлением услуг в форме социального обслуживания на дому. За отчётный период обслужено 569 получателей социальных услуг.

В течение года велась работа по выявлению нуждающихся:

- одиноко проживающих пенсионеров;
- инвалидов;
- семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За 2025 год на социальное обслуживание зачислено 99 граждан пенсионного возраста.

Новые формы социального обслуживания:

- «Система долговременного ухода» — воспользовались 15 человек;
- «Служба социальной сиделки» — услугой воспользовались 7 человек.

Специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют»

В структуру Центра социального обслуживания входит специальный дом для одиноких престарелых граждан «Уют». В нём проживают граждане, в том числе 25 молодых инвалидов, находящихся на сопровождаемом проживании. За отчётный период оказано 12 360 услуг. Работу с данной категорией инвалидов осуществляют:

- 2 специалиста по социальной работе;
- психолог;
- юрист.

Социальное сопровождение

Получателям социальных услуг при необходимости оказывается содействие в социальном сопровождении — предоставлении медицинской, психологической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальным сопровождением воспользовались 1 860 человек.

Инновационные технологии социального обслуживания

В ГБУ «Центр социального обслуживания № 3» активно внедряются инновационные технологии. За 2025 год оказано услуг по направлениям:

- Социальное такси — 482;
- «Университет третьего возраста» — 1 328;
- Клубная деятельность — 9 293;
- Волонтерство — 477;
- «Серебряное волонтерство» — 511;
- Добровольческое движение «СВОих не бросаем» — 186 100;
- Интеграционный консультант — 166;
- «Школа ухода» — 69;
- «Школа безопасности» — 375;
- «Школа жизни» — 491;
- пункт проката технических средств реабилитации — 297;
- «Социум» — 1 760;
- «Ты не один» — 2 072;
- Социальный туризм — 227;
- Виртуальный туризм — 64;
- Бригадный метод — 5 220;
- Выездной пункт бесплатной юридической помощи — 26;

- Библиотерапия — 144;
- Социальная столовая — 2 395;
- «Добрососедство» — 845;
- Горячие линии — 162;
- Сопровождаемое проживание — 12 360;
- Содействие в оформлении в дом-интернат — 64;
- Мобильная социальная бригада — 2 294.

Информационная работа

В отчётном периоде работа учреждения активно освещалась в средствах массовой информации:

- На интернет-канале «СТРАНА-ТВ» запущена трансляция видеороликов «Чемпионат России на лучшую презентацию учреждений социальной сферы — 2025»;
- В районной газете «Знамя» опубликовано 34 статьи.

Дополнительно ведётся работа по:

- размещению информации об учреждении на официальном сайте;
- обновлению сведений о работе Центра на информационных стендах;
- разработке буклетов, листовок и памяток для популяризации оказываемых услуг.